1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

HB-Kamer Haarlem is bereikbaar via de website www.hbkamerhaarlem.nl.

In deze privacyverklaring gebruiken we de woorden ‘we’, ‘wij’ en ‘ons’ voor HB-Kamer Haarlem.

Binnen HB-Kamer Haarlem werken verschillende professionals samen. Iedere professional heeft een eigen manier van werken, een eigen werkwijze en een eigen verantwoordelijkheid voor de begeleiding en dienstverlening die hij of zij biedt.

De professionals werken zelfstandig en zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken, bewaren en beveiligen van de persoonsgegevens van hun eigen cliënten. Persoonsgegevens worden niet automatisch onderling gedeeld omdat de professionals samenwerken.

De professional met wie je contact hebt of bij wie je begeleiding afneemt, is in beginsel zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die hij of zij in het kader van de eigen werkzaamheden verwerkt. Dit betekent dat iedere professional zelf bepaalt welke gegevens noodzakelijk zijn voor de eigen dienstverlening en hoe deze gegevens zorgvuldig worden beheerd. *Iedere professional is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens die hij of zij zelf verwerkt en voor het naleven van de toepasselijke privacywetgeving.*

Heb je vragen over jouw persoonsgegevens of die van je kind? Neem dan contact op met de betreffende professional via de gebruikelijke contactgegevens of via info@hbkamerhaarlem.nl, zodat je vraag bij de juiste persoon terechtkomt.

Wanneer het voor de begeleiding of dienstverlening nodig is om informatie met een andere professional te delen, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en dit in overeenstemming is met de toepasselijke privacyregels. Waar nodig wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

2. HB-Kamer Haarlem

Kamer Haarlem vindt het belangrijk om zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens in algemene zin kun je contact met ons opnemen via:

Organisatie: HB-Kamer Haarlem

Website: www.hbkamerhaarlem.nl

E-mail: info@hbkamerhaarlem.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact dat je met ons hebt en de diensten die je afneemt, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken en doorgeven aan een van de binnen het netwerk samenwerkende professionals:

- Je voor- en achternaam.
- Je e-mailadres en telefoonnummer.
- Je adresgegevens, wanneer die nodig zijn.
- Gegevens van je kind, zoals naam en leeftijd, wanneer dat relevant is voor onze dienstverlening.
- Informatie die je zelf met ons deelt via e-mail, telefoon, een contactformulier of tijdens gesprekken.
- Gegevens die nodig zijn voor het maken van afspraken en het uitvoeren van onze dienstverlening.
- Factuur- en betaalgegevens, wanneer dat van toepassing is.
- Technische gegevens over je websitebezoek, zoals IP-adres en browsergegevens, voor zover deze worden verzameld.

Wanneer onze begeleiding of dienstverlening daarom vraagt, kunnen we ook informatie verwerken over de ontwikkeling, het functioneren, het welzijn of de ondersteuningsbehoeften van een kind of jongere. Sommige van deze gegevens kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn. We gaan hier extra zorgvuldig mee om en verwerken deze gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

We verzamelen niet meer gegevens dan nodig is voor het betreffende doel.

4. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Contact en informatie

Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken we je gegevens om je vraag te beantwoorden en je van informatie te voorzien.

Afspraken en dienstverlening

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, verwerken we gegevens die nodig zijn om afspraken te maken, de dienstverlening uit te voeren en hierover met jou te communiceren.

Begeleiding van kinderen en jongeren

Wanneer dit onderdeel is van onze dienstverlening, kunnen we relevante informatie verwerken om de begeleiding af te stemmen op de behoeften van het kind of de jongere. We gaan hierbij zorgvuldig om met informatie die door ouders, kinderen of andere betrokkenen wordt gedeeld.

Administratie

We gebruiken gegevens die nodig zijn voor onze administratie en, indien van toepassing, voor facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Website

We kunnen technische gegevens verwerken om de website goed te laten functioneren, de veiligheid te bewaken en de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.

We gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

5. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bepaalt wanneer persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Dat kan bijvoorbeeld op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen op verzoek van de betrokkene vóór het aangaan van een overeenkomst.
- Een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor de administratie.
- Toestemming, wanneer die wettelijk vereist is.
- Een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de beveiliging van de website, mits de belangen en rechten van betrokkenen voldoende worden beschermd.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals bepaalde gegevens over gezondheid of ontwikkeling, gelden aanvullende voorwaarden. Deze gegevens verwerken we alleen wanneer daarvoor een toepasselijke wettelijke uitzondering bestaat.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kun je die toestemming weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die daarvoor heeft plaatsgevonden.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Gegevens die nodig zijn voor de begeleiding of dienstverlening bewaren we volgens de daarvoor geldende bewaartermijnen. Voor administratieve gegevens kunnen eveneens wettelijke bewaartermijnen gelden.

Gegevens die uitsluitend zijn verzameld om een vraag te beantwoorden, verwijderen we zodra ze niet meer nodig zijn.

De precieze bewaartermijn hangt af van het soort gegevens, de aard van de dienstverlening en de wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn.

7. Delen wij persoonsgegevens met anderen?

We verkopen jouw persoonsgegevens niet aan anderen.

Soms is het nodig om gebruik te maken van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor websitehosting, e-mail, administratie of het beheer van de website. Deze partijen krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is en dit rechtmatig is geregeld.

Wanneer we een externe partij inschakelen die persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken we waar nodig afspraken over de bescherming van die gegevens.

We delen inhoudelijke informatie over kinderen, ouders of begeleiding niet zomaar met anderen. Wanneer informatie met bijvoorbeeld een andere betrokken professional moet worden gedeeld, doen we dat alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en de toepasselijke privacyregels dit toestaan.

8. Hoe gaan we om met vertrouwelijke informatie?

We begrijpen dat informatie over een kind, gezin of persoonlijke situatie gevoelig kan zijn. Daarom gaan we hier zorgvuldig mee om.

We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot degenen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. We delen informatie alleen wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is.

Als meerdere zelfstandig werkende professionals bij HB Kamer Haarlem betrokken zijn, betekent hun samenwerking niet automatisch dat zij onderling alle persoonsgegevens mogen inzien of uitwisselen. Iedere professional houdt rekening met de eigen verantwoordelijkheid, de gemaakte afspraken en de toepasselijke privacyregels.

9. Cookies en websitegebruik

De website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, tablet of telefoon kunnen worden opgeslagen.

Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Andere cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om voorkeuren te onthouden of inzicht te krijgen in het websitegebruik.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen we vooraf toestemming. Je kunt je voorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen van de website, voor zover deze beschikbaar zijn.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, hangt af van de inrichting van de website. Raadpleeg daarom ook de eventuele afzonderlijke cookieverklaring.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

We werken niet met een beveiligd communicatiesysteem; we blijven te allen tijde zorgvuldig omgaan met de informatie die je met ons deelt. Geen enkele methode van gegevensoverdracht of elektronische opslag kan echter volledige veiligheid garanderen.

11. Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten. Je kunt, wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan:

- Inzien welke persoonsgegevens we van je verwerken.
- Onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen.
- Verzoeken om de verwerking te beperken.
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Je gegevens laten overdragen, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.
- Eerder gegeven toestemming intrekken.

Deze rechten zijn niet in alle situaties onbeperkt. Soms moeten we bepaalde gegevens bewaren omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer het gaat om persoonsgegevens van een kind, hangt het mede van de leeftijd, de aard van de gegevens en de toepasselijke wettelijke regels af wie een verzoek kan indienen.

12. Hoe kun je een verzoek of klacht indienen?

Wil je weten welke persoonsgegevens we van jou verwerken, wil je iets laten aanpassen of heb je een andere vraag over je privacy? Neem dan contact met ons op via:

E-mail: info@hbkamerhaarlem.nl

We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn. In bepaalde situaties mag deze termijn worden verlengd; als dat gebeurt, informeren we je daarover.

Ben je niet tevreden over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan? Laat het ons dan weten, zodat we samen kunnen kijken of we tot een oplossing kunnen komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar andere websites. Deze privacyverklaring geldt niet voor die websites. We adviseren je om ook de privacyverklaring van de betreffende website te bekijken.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Soms veranderen onze dienstverlening, de website of de wettelijke regels. Daarom kan het nodig zijn om deze privacyverklaring aan te passen.

De meest actuele versie publiceren we op www.hbkamerhaarlem.nl. Bovenaan de verklaring vermelden we wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

15. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe we met persoonsgegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op.